



SECRETARÍA DE  
GOBIERNO

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No. 20251700042301

Fecha: 30-01-2025

**\*20251700042301\***

Página 1 de 1

CONCEJO DE BOGOTÁ 04-02-2025 08:08:01

2025ER2450 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE GOBIERNO/GUSTAVO QUINTERO ARDILA

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: RTA PP 110 DE 2025

OBS: 20251700042301

Datos Notificación

Nombres/Apellidos: \_\_\_\_\_

No Identificación: \_\_\_\_\_

Fecha y Hora: \_\_\_\_\_

**Nota:** Los datos de este apartado solo serán diligenciados por la persona quien recibe este documento al momento de la notificación.

Doctor:

DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA

Subsecretario

Comisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

Concejo de Bogotá, D.C.

[comisiondelplan@concejobogota.gov.co](mailto:comisiondelplan@concejobogota.gov.co)

Calle 36 No. 28A – 41

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta a la Proposición No. 110 de 2025

Referencia: Radicado No. 20254210237352

Respetado Subsecretario:

En atención a la Proposición No. 110 de 2025, radicada en este despacho el 29 de enero del presente año, suscrita por los concejales Humberto Rafael Amín Martelo y Diana Marcela Diago Guaqueta, integrantes de la bancada del partido Centro Democrático, relacionada con el tema: **“Servicios Públicos en Bogotá”**, respetuosamente le informo que de conformidad con las competencias y funciones asignadas a la Secretaría Distrital de Gobierno en virtud de Decreto 411 de 2016, no le corresponde a esta entidad dar respuesta a los interrogantes planteados en el cuestionario.

Lo anterior en el marco del artículo 24, inciso tercero del Decreto Distrital 438 de 2019, el cual señala que: *“(…) cuando ninguno de los temas expuestos en la proposición sea del ámbito funcional o competencial del organismo o entidad a la que haya sido dirigida, procede informar a la Comisión remitente tal situación, con el objeto de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político”*.

Es de anotar, que esta Secretaría tiene dentro de sus funciones básicas los temas relacionados con gobernabilidad local, convivencia, derechos humanos, cultura democrática, espacio público, participación, ejercicio de la ciudadanía, derechos de los consumidores, asuntos religiosos y étnicos.

Cordialmente,

**GUSTAVO QUINTERO ARDILA**

Secretario Distrital de Gobierno

[gustavo.quintero@gobiernobogota.gov.co](mailto:gustavo.quintero@gobiernobogota.gov.co)

Proyectó: Daniel Silva Romero – Profesional Especializado Contratista DRP<sup>DASR</sup>

Revisó: Ángela Patricia Cruz Vargas – Profesional Universitario DRP

Fabrizio José Guzmán Martínez - Profesional Especializado DRP

Julián Arévalo Pedraza – Profesional Especializado Contratista DRP


Aprobó: Juan Bello González – Director de Relaciones Políticas

Edificio Liévano  
Calle 11 No. 8 -17  
Código Postal: 111711  
Tel. 3387000 - 3820660  
Información Línea 195  
[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

GDI-GPD-F032  
Versión: 07  
Vigencia: 24 de enero de 2024  
Caso HOLA: 12936



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

**PROPOSICIÓN No. 110 DE 2025**  
**24 de enero de 2025**

**Aprobada en:** Comisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

**Tema: Servicios Públicos en Bogotá**

**Facultades:** En ejercicio de la función de control político del Concejo Distrital prevista en el artículo 14 del Decreto Ley 1421 de 1993, en armonía con los artículos 3, 52, 53 y 85 del Acuerdo 741 de 2019 y el 54 modificado por el artículo 11 del Acuerdo 837 de 2022, se solicita respetuosamente a la Comisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Corporación aprobar la siguiente proposición.

**Citados:** Dra. Consuelo Ordóñez de Rincón, Directora Unidad Administrativa de Servicios Públicos; Dra. Natasha Avendaño García, Gerente Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá; Dra. Vanessa Velasco Bernal, Secretaria Distrital de Hábitat; Dr. César Augusto Salamanca Rojas, Alcalde Local de Suba.

**Invitados:** Dr. Andrés Castro Franco, Personero Distrital; Dr. Julián Mauricio Ruíz Rodríguez, Contralor de Bogotá; Dra. Adriana Herrera Beltrán, Veedora Distrital.


De manera atenta solicito que, según las competencias y facultades correspondientes, se atienda el siguiente cuestionario:

1. Favor indicar ¿Cuántos aumentos tarifarios se han efectuado a los servicios públicos domiciliarios durante las vigencias 2020 al 2024 por razones asociadas al crecimiento del índice de precios al consumidor? Favor discriminar indicando el valor del aumento, el servicio público y la vigencia.
2. ¿La desvalorización del peso colombiano frente al dólar americano ha afectado en algo el valor de los servicios públicos domiciliarios? Esto teniendo en cuenta los contratos bilaterales negociados entre los agentes y que se encuentran indexados al Índice de Precios del Productor (IPP).

De ser afirmativa su respuesta favor detallar técnicamente el impacto monetario que tienen los bogotanos frente al valor de los servicios públicos, en virtud de la tasa representativa del mercado correspondiente al dólar americano.



## Proposición No. 110 del 24 de enero de 2025


 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

3. Frente al valor del servicio público de agua y alcantarillado y de recolección, barrido y limpieza de la ciudad, sírvase a informar ¿El aumento de los insumos químicos y de aseo ha impactado el valor de estos servicios? Si es así favor detallar técnicamente la explicación de este aumento.
4. ¿Cuántas quejas, solicitudes y reclamos se han efectuado durante las vigencias 2020-2024 por parte de los ciudadanos de Bogotá, referente a la prestación de servicios públicos domiciliarios? Favor discriminar por año, servicio público e informar cuál es la queja, solicitud y/o reclamo más frecuente por vigencia.
5. ¿Han existido inconsistencias frente a la distribución de los ingresos por los servicios de barrido y limpieza entre el 2020 y el 2024? ¿Los recursos pagados por la ciudadanía están llegando al operador que realmente efectúa la labor mencionada?
6. Sírvase informar con respecto al servicio público de recolección, barrido y limpieza de la ciudad, si en efecto se le está cobrando a los ciudadanos kilómetros de barrido no autorizados.

En caso de ser afirmativa su respuesta indique ¿Cuál es el estimado de los sobrecostos que ha tenido que sufragar la ciudadanía por este hecho? ¿Qué acciones ha adelantado la Unidad Administrativa de Servicios al respecto? ¿Se han iniciado procesos de incumplimiento contractual? ¿Se ha afectado alguna de las pólizas de cumplimiento o se tiene contemplado hacerlo?

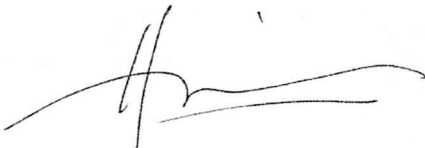
7. Sírvase informar desde el año 2020 a 2024 ¿Cuántos contadores y medidores de agua han sido hurtados en la ciudad, favor discriminar por cada vigencia? ¿Cuáles son las localidades más afectadas? ¿Qué acciones se han adelantado para remediar esta problemática por parte de la Empresa de Agua y Alcantarillado de Bogotá?
8. ¿Cuántos daños en las tuberías de las redes matrices del Acueducto de Bogotá se han presentado durante el último año (corte 31 de diciembre de 2024)? ¿Técnicamente a qué obedecen estos daños y a cuántas personas de la ciudad ha afectado? ¿Cuáles son las localidades más afectadas con cortes de agua? ¿Del total de kilómetros de redes matrices en la ciudad de Bogotá cuántas de estas se encuentran para reparación? ¿Cuántas de estas tuberías se encuentran con edades de instalación de más de 40 años?
9. ¿Se tienen identificados los costos en traslados, modificaciones o intervenciones de redes de acueducto para la realización de la Primera Línea Metro de Bogotá?

## Proposición No. 110 del 24 de enero de 2025

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

10. ¿La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ha recibido desde el año 2020 a la fecha algún tipo de solicitud o requerimiento para la construcción de nuevas redes de acueducto en alguna de las localidades de Bogotá? De ser afirmativa su respuesta indique cuántas ha recibido y el detalle de cada una de estas solicitudes.
11. ¿Se tienen contemplados grandes cortes de servicios públicos (gas, agua, energía) con ocasión de las mega obras que está desarrollando la ciudad en la actualidad? De ser así ¿se tiene un cronograma de fechas de estos cortes? ¿Cuáles serán los planes de contingencia que se emplearán para evitar afectaciones en la ciudadanía?
12. Sírvase informar ¿cuáles son los requisitos mínimos de ley para la implementación de una planta de tratamiento de aguas residuales?
13. ¿Cuál es el procedimiento que debe adelantar un ciudadano cuando el alumbrado público no funciona de manera adecuada?
14. ¿Cuál fue el tiempo promedio de respuesta que tuvo la entidad frente a las denuncias, peticiones, quejas y reclamos en la vigencia 2024?
15. Respecto al servicio de acueducto, es preciso indicar si existen casos denunciados y reportados en las vigencias 2022, 2023 y 2024 donde a personas que se ausentan de sus viviendas por largos periodos, se les sigue facturando igual promediando el cobro con los meses que sí estuvieron.
16. ¿A la fecha cuáles son las problemáticas que tiene el barrio San José de Bavaria ubicado en la localidad de Suba, con la prestación de servicios públicos?

Cordialmente,



**HUMBERTO RAFAEL AMÍN MARTELO**  
Concejal de Bogotá D.C.  
Partido Centro Democrático  
Citante



**DIANA MARCELA DIAGO GUAQUETA**  
Concejal de Bogotá D.C.  
Partido Centro Democrático  
Vocera